

# Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

Período: Ano de 2020  
Base Legal: Lei nº 13.460/2017

## 1. Indicadores Gerais

**2**  
Manifestações

**2**  
Respondidas

**0**  
Pendentes

**3.5**  
Prazo médio  
(dias)

## 2. Classificação por Tipo

Tipo	Total	%
Denunciar	1	50%
Sugerir	1	50%

## 3. Situação das Manifestações

Status	Total
Concluído	2

## 4. Tempestividade das Respostas

Até 30 dias: 2  
Acima de 30 dias: 0

## 5. Manifestações Anônimas

Total: 1

## 6. Análise Qualitativa

As manifestações recebidas no ano de 2020 concentraram-se principalmente em denunciar, sugerir, sendo devidamente encaminhadas aos setores competentes, cumprindo o papel institucional da Ouvidoria como instrumento de controle social e aprimoramento da gestão pública.

## 7. Declaração de Conformidade

O presente relatório foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.460/2017, observando os princípios da transparência, eficiência administrativa e proteção de dados pessoais (LGPD).

Itauana Trentin da Silva  
Ouvidoria Municipal

Relatório gerado automaticamente em 10/02/2026