

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

Período: Ano de 2020
Base Legal: Lei nº 13.460/2017

1. Indicadores Gerais

2 Manifestações	2 Respondidas	0 Pendentes	3.5 Prazo médio (dias)
--------------------	------------------	----------------	------------------------------

2. Classificação por Tipo

Tipo	Total	%
Denunciar	1	50%
Sugerir	1	50%

3. Situação das Manifestações

Status	Total
Concluído	2

4. Tempestividade das Respostas

Até 30 dias: 2
Acima de 30 dias: 0

5. Manifestações Anônimas

Total: 1

6. Análise Qualitativa

As manifestações recebidas no ano de 2020 concentraram-se principalmente em denunciar, sugerir, sendo devidamente encaminhadas aos setores competentes, cumprindo o papel institucional da Ouvidoria como instrumento de controle social e aprimoramento da gestão pública.

7. Declaração de Conformidade

O presente relatório foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.460/2017, observando os princípios da transparência, eficiência administrativa e proteção de dados pessoais (LGPD).

Itauana Trentin da Silva
Ouvidoria Municipal

Relatório gerado automaticamente em 10/02/2026