

# Atendente de Farmácia

- Confira devidamente o material (CADERNO DE QUESTÕES e CARTÃO DE RESPOSTAS); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	08
Conhecimentos Gerais	06
Legislação	06
Conhecimentos Específicos	10

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS, não poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco poderá ser substituído, devendo ser conservado em segurança durante a realização da prova. Os dados do cartão deverão ser conferidos pelo candidato, que também deve preenchê-lo e assiná-lo, no local correto, com atenção e à caneta esferográfica (ponta grossa, tinta azul ou preta e material transparente), **uma vez que o cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.**
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de até **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES. A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a publicação do edital. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

**Boa Prova!**

**Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.**

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂ Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

---

**PORTUGUÊS**

---

**A sociedade plastificada**

Quando eu era criança, lembro que minha família não produzia lixo. Tudo que fosse sólido era embalado em “papel de embrulho”: açúcar, feijão, arroz, charque, sal, banha e manteiga. Para compra de óleo e querosene, levávamos vidros de casa. Carnes, peixes e frutas comprados no mercado central eram embalados em folhas de guarumã, uma planta silvestre. Tudo que comprávamos “estufava” nossa sacola de lona, que durava anos.

Havia poucos enlatados, e as embalagens descartadas eram transformadas em brinquedos para as crianças ou serviam de matéria-prima para os “funileiros”, que as transformavam em lamparinas, ralos, pás e outros utensílios domésticos. Quanto aos vidros, todos eram retornáveis. As garrafas de cervejas e refrigerantes eram trocadas no abastecimento. Litros e vidros pequenos eram vendidos ao “garrafeiro”.

Como minha família era numerosa e os recursos eram limitados, não havia resíduos orgânicos, exceto casca de algumas frutas e talos de verduras que complementavam a ração de nossas galinhas criadas soltas no terreiro. O único lixo no quintal eram as folhas secas das plantas de meu pai, como mangueiras, coqueiros e gravioleiras, que eram varridas, amontoadas e queimadas. Assim era o modo de vida de todos os meus vizinhos. Tanto que não havia no bairro serviço de coleta de lixo da prefeitura.

Hoje, com uma família três vezes menor do que a de meu pai, o lixo com que sobrecarregamos o sistema de limpeza da prefeitura é três vezes maior em embalagens descartáveis do que os produtos que de fato consumimos. São garrafas PET, latinhas de alumínio, frascos plásticos de material de limpeza, condimentos, produtos de higiene, remédios, isopor e uma infinidade de sacos plásticos. São dois a três volumes de 50L, três vezes por semana. Haja plástico em nossas vidas. Somos a “moderna sociedade plastificada”.

Para reduzir meu peso de consciência, tenho separado plástico e alumínio em sacos que os catadores recolhem em frente à minha casa. A solução tem que envolver a indústria, que gasta mais recursos e energia com as embalagens do que com os produtos de interesse econômico.

É preciso mudar a legislação para exigir que o fracionamento não seja inferior a 1L para determinados produtos. Para outros, é necessário exigir o uso de embalagens retornáveis e responsabilizar as empresas pela recuperação de suas embalagens descartáveis. Tenho convicção de que a relação custo/benefício de uma nova logística de tratamento de nosso lixo seria promissora, tanto para a economia quanto para o meio ambiente.

(Fonte: ALVES, Raimundo Nonato Brabo. — adaptado.)

**1)** No texto, o autor dá uma sugestão para reduzir a produção de lixo. Assinalar a alternativa que corresponde a essa solução apresentada:

- a) Cada família separar os materiais como plástico e alumínio para catadores.
- b) Utilizar sacola de lona para transportar os produtos comprados no supermercado.
- c) Fazer o reaproveitamento de embalagens em latas para fabricação de brinquedos.
- d) Mudar a legislação para que indústrias alterem a forma de fracionamento.

---

**2)** O texto apresentado é uma crônica. Considerando-se suas características, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) A crônica utiliza linguagem simples e coloquial.
- ( ) São temas relacionados a acontecimentos do cotidiano.
- ( ) São narrativas longas, com muitos personagens.

- a) C - C - E.
- b) C - E - E.
- c) E - E - C.
- d) E - C - C.

---

**3)** Assinalar a alternativa que apresenta a mensagem principal que o texto repassa ao leitor:

- a) Fazer um comparativo de como era o consumo das famílias e de como está agora.
- b) Conscientizar as pessoas em relação à produção excessiva de lixo nas residências.
- c) Cobrar posicionamento das indústrias em relação a práticas de sustentabilidade.
- d) Ensinar aos leitores sobre a importância de fazer a separação do lixo doméstico.

---

**4)** A locução “tanto que”, sublinhada no terceiro parágrafo, expressa uma:

- a) Conclusão.
- b) Condição.
- c) Explicação.
- d) Negação.

5) A frase que apresenta somente verbos irregulares em sua construção é a:

- a) Eu disse que ele se daria mal.
- b) Os pais costumam amar seus filhos.
- c) Eu só como o que compro.
- d) Embora meu chefe me mande, eu não o respeito.

6) Assinalar a alternativa em que a frase apresenta um substantivo derivado:

- a) Desde a infância, viveu em um casarão no centro de São Paulo.
- b) A qualidade da internet sem fio é muito boa.
- c) As cartas pararam de ser escritas.
- d) A fauna precisa ser protegida.

7) Considerando-se o período “A cultura ocidental coloca grande ênfase em sermos gentis com nossos amigos, familiares e vizinhos que estão passando por dificuldades, mas não quando se trata de nós mesmos.”, se a palavra sublinhada for pluralizada, quantas outras palavras deverão ser modificadas para fins de concordância?

- a) Quatro.
- b) Três.
- c) Duas.
- d) Uma.

8) Assinalar a alternativa que apresenta o emprego CORRETO da concordância verbal:

- a) Falta 15 dias para a prova do final do semestre.
- b) Bateram 18 horas no relógio do escritório.
- c) Hoje fazem duas semanas que fiz a cirurgia.
- d) Haviam algumas questões difíceis na prova.

9) Considerando-se o emprego da crase, assinalar a alternativa CORRETA:

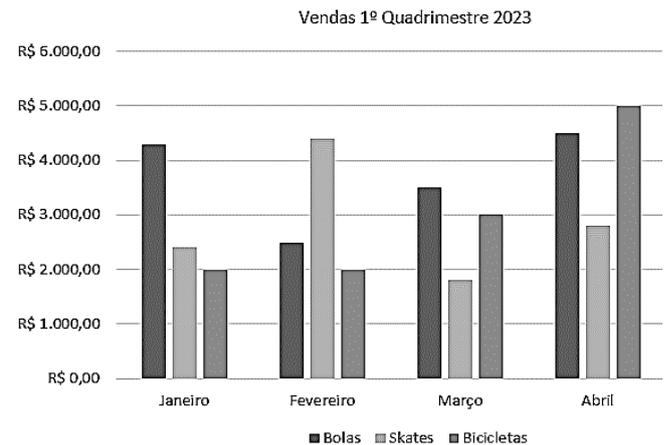
- a) Cheguei muito cansada porque fui à pé.
- b) Ambos estávamos dispostos à terminar a relação.
- c) Nossos amigos vão a Europa na próxima semana.
- d) Viajaremos à Bahia no próximo verão.

10) Em relação ao uso dos porquês, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Porque não compareceste à reunião?
- b) Ela explicou o porquê da sua ausência.
- c) A falta não foi justificada. Porquê?
- d) Porque o departamento não declarou sua falta?

## MATEMÁTICA

11) Uma loja de artigos esportivos apresentou as seguintes vendas no primeiro quadrimestre de 2023:



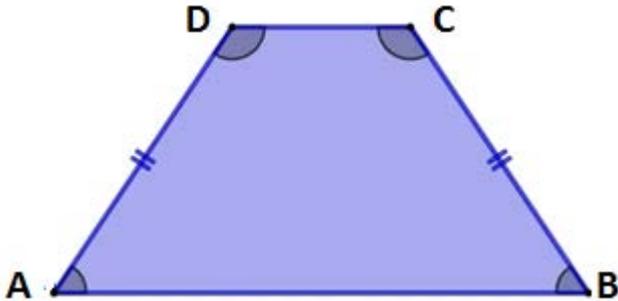
Com base na análise do gráfico acima, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Fevereiro foi o mês de maior venda de bolas.
- b) Em nenhum mês a venda de skates superou a venda de bolas ou de bicicletas.
- c) O número de skates vendidos em março superou o de vendidos em janeiro.
- d) As bicicletas tiveram um maior número de vendas no mês de abril.

12) A usina de Itaipu tem 20 unidades geradoras de energia elétrica. Cada uma dessas unidades tem capacidade de 700MW, potência suficiente para abastecer uma cidade com 1,5 milhão de habitantes. Nessas condições, quantos MW de energia, aproximadamente, são necessários para abastecer um município com 3 milhões de habitantes?

- a) 350
- b) 1.050
- c) 1.400
- d) 1.750

13) O estacionamento de um supermercado tem formato de trapézio isósceles, representado na figura abaixo. A base maior (AB) tem 100 metros de comprimento. A base menor (DC) apresenta 60 metros de comprimento. Sabendo-se que a distância entre a base maior e a base menor corresponde a 150 metros, assinalar a alternativa que apresenta a área total do estacionamento:



- a) 5.000m<sup>2</sup>
- b) 6.000m<sup>2</sup>
- c) 10.000m<sup>2</sup>
- d) 12.000m<sup>2</sup>

14) A sequência abaixo é formada pelo sistema de progressão aritmética. Nesse caso, a soma dos sete primeiros termos será igual a:

2, 9, 16, 23, ...

- a) 125
- b) 161
- c) 196
- d) 225

15) Considere o conjunto formado por todos os números primos menores que 20. Ao escolher um dos números desse conjunto ao acaso, qual a probabilidade de ele ser par?

- a) 0,125
- b) 0,120
- c) 0,100
- d) 0,075

16) Qual a média aritmética simples do conjunto de dados {13, 7, 48, 68}?

- a) 34
- b) 35
- c) 36
- d) 37

17) Carlos é atleta e realiza determinado percurso em 1 hora e 45 minutos. Para melhorar seu tempo, ele precisa reduzi-lo para 1 hora e 24 minutos. Desse modo, é CORRETO afirmar que ele deverá reduzir o tempo em:

- a) 10%
- b) 15%
- c) 20%
- d) 25%

18) A função de primeiro grau definida por  $f(x) = 5x - 2$ , quando assume imagem igual a 33, tem domínio igual a:

- a) 10
- b) 9
- c) 8
- d) 7

---

**CONHECIMENTOS GERAIS**

---

**19)** Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PnadC) é uma pesquisa realizada pelo \_\_\_\_\_ que visa acompanhar as flutuações das características socioeconômicas de nosso País.*

- a) IBAMA
- b) Ministério da Fazenda
- c) IBGE
- d) INSS

---

**20)** Considerando-se as notícias sobre saúde mundial, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*As autoridades sanitárias da Tanzânia confirmaram na terça-feira, 21 de março de 2023, um surto da doença do vírus \_\_\_\_\_, um dos mais letais do mundo, que consiste em uma febre hemorrágica viral altamente infecciosa da mesma família da doença mais conhecida do vírus do Ebola.*

- a) Epstein-Barr
- b) Hantavírus
- c) Marburg
- d) H5N1

---

**21)** Em 8 de janeiro de 2023, após entrar em confronto com a Polícia Militar na Esplanada dos Ministérios, uma multidão atacou as sedes dos Três Poderes, em Brasília. Desse modo, assinalar a alternativa que indica CORRETAMENTE as sedes que foram invadidas:

- a) Palácio do Planalto, Congresso Nacional e Superior Tribunal de Justiça.
- b) Palácio do Planalto, Congresso Nacional e Supremo Tribunal Federal.
- c) Palácio Piratini, Senado Federal e Superior Tribunal de Justiça.
- d) Palácio Piratini, Congresso Nacional e Supremo Tribunal Federal.

---

**22)** No Microsoft Windows 10, o atalho “Tecla do Logotipo do Windows + U”:

- a) Procura por computadores (se você estiver em uma rede).
- b) Revela temporariamente a área de trabalho.
- c) Abre a área de transferência.
- d) Abre a Central de Facilidade de Acesso.

**23)** Assinalar a alternativa que NÃO representa um antivírus disponível para computador:

- a) WannaCry.
- b) Ad-Aware.
- c) Avira.
- d) Avast.

---

**24)** Alguns navegadores permitem, por padrão, que qualquer site execute JavaScript automaticamente, o que pode ser especialmente perigoso em sites:

- a) Que armazenam cookies.
- b) Que contenham formulários.
- c) Abertos no modo de navegação anônima.
- d) Sem certificado de segurança.

---

**LEGISLAÇÃO**

---

**25)** Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social com base nos seguintes objetivos:

- a) Redutibilidade do valor dos benefícios.
- b) Caráter democrático e centralizado da administração.
- c) Uniformidade e equivalência dos benefícios e dos serviços às populações urbanas e rurais.
- d) Seletividade da cobertura e do atendimento.

---

**26)** Considerando-se a Lei Orgânica do Município, sobre a proposta de emenda da Lei Orgânica, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A Lei Orgânica poderá ser emendada na vigência de estado de sítio ou de intervenção do Estado no Município.
- b) A proposta será discutida e votada em dois turnos, considerando-se aprovada quando obtiver, em ambas as votações, o voto favorável de dois terços dos integrantes da casa.
- c) A emenda à Lei Orgânica será promulgada pelo Prefeito, com o respectivo número de ordem.
- d) A matéria constante de proposta de emenda rejeitada ou considerada prejudicada pode ser objeto de nova proposta na mesma seção legislativa.

**27)** Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, sobre os Vereadores, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Os Vereadores são invioláveis por suas opiniões, suas palavras e seus votos no exercício do mandato e na circunscrição do Município.
- ( ) Os Vereadores, no exercício de sua competência, têm livre acesso aos órgãos da Administração direta e indireta do Município, mediante prévio aviso.
- ( ) Os Vereadores podem ser titulares de mais de um cargo ou mandato público eletivo.

- a) C - E - C.
- b) E - E - E.
- c) C - E - E.
- d) C - C - E.

**28)** Considerando-se a Lei Municipal nº 740/2007— Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Recondição é a aceitação expressa, por parte do servidor, das atribuições, dos deveres e das responsabilidades inerentes ao cargo público, com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura de termo pelo nomeado e pela autoridade competente.
- ( ) Reversão é o retorno do servidor aposentado por invalidez à atividade no serviço público municipal, verificado em processo, em que não subsistem os motivos determinantes da aposentadoria.
- ( ) O servidor terá direito a repouso remunerado, em um dia de cada semana, preferencialmente aos domingos, bem como nos dias de feriados civis e religiosos.

- a) C - C - E.
- b) C - E - E.
- c) E - C - C.
- d) E - E - C.

**29)** De acordo com a Lei Municipal nº 740/2007 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre o vencimento e a remuneração, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Remuneração é a retribuição paga ao servidor pelo efetivo exercício do cargo, correspondente ao valor fixado em Lei.
- b) O servidor perderá remuneração dos dias que faltar ao serviço, bem como dos dias de repouso da respectiva semana, sem prejuízo da penalidade disciplinar cabível.
- c) Os planos de carreira fixarão a relação de valores entre a maior e a menor remuneração dos servidores municipais.
- d) Exceto as previsões contidas em Lei, as previamente autorizadas ou mediante mandado judicial, nenhum desconto incidirá sobre a remuneração ou o provento.

**30)** De acordo com a Lei Municipal nº 740/2007 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre gratificações e adicionais, analisar os itens abaixo:

- I. O adicional por tempo de serviço é devido à razão de dois por cento ao ano de serviço público, prestado ao Município, incidente sobre o vencimento do padrão ou nível e classe à qual o servidor ocupante de cargo efetivo pertencer.
- II. A gratificação natalina corresponderá a um doze avos da remuneração à qual o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício, no respectivo ano.
- III. Os servidores que executarem atividades penosas, insalubres ou perigosas farão jus a um adicional incidente sobre o valor do vencimento básico inicial da carreira geral dos servidores públicos municipais.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**31)** De acordo com a Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde, sobre o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Caberá à União financiar com seus recursos próprios.
- b) Deverá ser, como o SUS, centralizado, globalizado e anarquizado.
- c) É facultado ao SUS fazer o registro e a notificação da declaração de raça ou cor, visto que não é garantida a identificação dos indígenas atendidos nos sistemas públicos de saúde.
- d) As populações indígenas devem ter acesso ao SUS apenas nos centros especializados.

---

**32)** De acordo com a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, sobre o acesso à informação e à comunicação, os serviços de radiodifusão de sons e imagens devem permitir o uso dos seguintes recursos, entre outros:

- I. Subtitulação, por meio de legenda oculta.
- II. Janela com intérprete de Libras.
- III. Audiodescrição.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

---

**33)** Em conformidade com a NR 32 — Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, quanto aos recipientes destinados à coleta de material perfurocortante, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Devem ser transparentes para permitir a visualização do conteúdo.
- ( ) Devem ser mantidos em suporte exclusivo e em altura que permita a visualização da abertura para descarte.
- ( ) O limite máximo de enchimento deve estar localizado 5cm abaixo do bocal.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - C.
- d) E - E - C.

**34)** Conforme a Resolução RDC nº 67/2007, um produto que destrói microrganismos, especialmente os patogênicos, é chamado de:

- a) Isoterápico.
- b) Homeopático.
- c) Heteroisoterápico.
- d) Germicida.

---

**35)** Conforme a Resolução RDC nº 222/2018, sobre a classificação de resíduos de serviços de saúde, o Subgrupo A2 engloba resíduos como:

- a) Kits de linhas arteriais, endovenosas e dialisadores, quando descartados.
- b) Bolsas transfusionais contendo sangue ou hemocomponentes rejeitadas por contaminação ou por má conservação ou com prazo de validade vencido e aquelas oriundas de coleta incompleta.
- c) Peças anatômicas (membros) do ser humano e produto de fecundação sem sinais vitais com peso menor do que 500 gramas ou estatura menor do que 25 centímetros ou idade gestacional menor que 20 semanas que não tenham valor científico ou legal e que não tenham sido requisitados pelo paciente ou seus familiares.
- d) Carcaças, peças anatômicas, vísceras e outros resíduos provenientes de animais submetidos a processos de experimentação com inoculação de microrganismos, bem como suas forrações, e cadáveres de animais suspeitos de serem portadores de microrganismos de relevância epidemiológica e com risco de disseminação que foram submetidos ou não a estudo anatomopatológico ou confirmação diagnóstica.

**36)** O responsável pela manipulação, inclusive pela avaliação das prescrições, é o farmacêutico, com registro no seu respectivo Conselho Regional de Farmácia. Em relação à responsabilidade técnica do farmacêutico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) A avaliação farmacêutica das prescrições, quanto à concentração, à viabilidade e à compatibilidade físico-química e farmacológica dos componentes, da dose e da via de administração, deve ser feita antes do início da manipulação.
- ( ) Não é permitido fazer alterações nas prescrições de medicamentos à base de substâncias incluídas nas listas constantes do Regulamento Técnico sobre substâncias e de medicamentos sujeitos a controle especial e nas suas atualizações.
- ( ) Avaliar o ato documentado que ateste que qualquer procedimento, processo, material, atividade ou sistema esteja realmente conduzindo aos resultados esperados.
- a) C - E - C.  
b) E - C - E.  
c) C - C - E.  
d) E - E - C.

**37)** Os medicamentos podem ser administrados por meio de diversas vias. Sobre as vias inalatórias, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Medicamentos inalatórios são administrados por meio do sistema respiratório, exclusivamente por via nasal, para efeito local ou sistêmico e possuem abreviação INAL.
- b) Medicamentos inalatórios são administrados por meio do sistema respiratório, exclusivamente por via oral, para efeito local ou sistêmico e possuem abreviação INAL NAS.
- c) Medicamentos inalatórios são administrados no espaço epidural, situado entre a dura-máter e o periósteo do canal vertebral, e possuem abreviação INAL OR.
- d) Medicamentos inalatórios são administrados por meio do sistema respiratório nasal e oral simultaneamente para efeito local ou sistêmico e possuem abreviação INAL.

**38)** O imóvel que receberá uma farmácia deverá ser construído ou adaptado com infraestrutura que seja compatível com as atividades desenvolvidas. Sobre a infraestrutura da farmácia, analisar os itens abaixo:

- I. As superfícies internas do piso, das paredes e do teto devem ser lisas, impermeáveis e laváveis, resistindo aos agentes sanitizantes comumente empregados.
- II. Cada farmácia tem que possuir, além da área destinada para a dispensação de medicamentos, ambientes adicionais para o recebimento e o armazenamento dos produtos, depósito de material de limpeza, espaço destinado às atividades administrativas e sanitário.
- III. A prescrição no âmbito do SUS poderá ser realizada mediante nome comercial, cabendo ao profissional farmacêutico realizar o intercâmbio entre os medicamentos de marca, genéricos e/ou similares.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.  
b) Somente os itens I e II.  
c) Somente os itens II e III.  
d) Todos os itens.

**39)** A embalagem dos medicamentos deve transmitir informações relevantes sobre o produto, contribuindo para seu uso adequado. A cor das tarjas ou a ausência delas nas embalagens são fundamentais para o trabalho dos farmacêuticos como forma de garantir que o medicamento dispensado seja exatamente o que foi prescrito pelo profissional de saúde. Qual é a cor da tarja presente na embalagem dos medicamentos que identifica o grupo dos medicamentos genéricos?

- a) Amarela.  
b) Azul.  
c) Preta.  
d) Vermelha.

**40)** A respeito dos procedimentos adequados ao atender o público pelo canal telefônico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) É importante que o atendente tenha as informações à mão para transmiti-las com eficiência ao público.
- ( ) Ao receber uma reclamação, o atendente deve manter um tom de voz calmo e não se exasperar.
- ( ) O atendente pode eventualmente fazer promessas aos cidadãos que não pode cumprir.

- a) C - C - E.  
b) E - E - C.  
c) C - E - E.  
d) E - C - C.